

Partnerschaft mit ServiceForce.Com bedeutet für Sie:

Prüfen und Testen von einem der führenden Anbieter bezüglich Preis- / Leistungsverhältnis

Sie schonen Ihr Budget

Ganzheitliche Kompetenz aus einer Hand

Sie brauchen nicht mehrere externe Dienstleister managen und profitieren von unseren günstigen Paketpreisen

Begleitung während des gesamten Qualitäts-Life-Cycles Ihrer Produkte

Sie ersparen sich das kostenintensive Vorhalten und die ständige Qualifizierung eigener Ressourcen

Optimierung und Automatisierung Ihrer Testprozesse und Reduzierung der Testaufwände um bis zu 50%

Sie bringen Ihre Produkte mit hoher Qualität schneller an den Markt

Zertifizierung

DIN EN ISO 9001 : 2000

Akkreditierung

Prüflabor nach DIN EN ISO/IEC 17 025 für

elektromagnetische Verträglichkeit

elektrische Sicherheit

Umweltsimulation

Automotive

SIP



ServiceForce.Com GmbH
Kleyerstraße 92
60326 Frankfurt am Main / Germany
Tel +49 (0) 69 36 50 90 - 55 00
Fax +49 (0) 69 36 50 90 - 55 11
eMail: info@serviceforce-com.de
URL: www.serviceforce-com.de

Verbesserung der Sprachqualität durch End-to-End Monitoring



SERVICEFORCE.COM
SERVICES FOR COMMUNICATIONS AND AUTOMATION ENGINEERING

Unternehmen

Wir bieten unseren Kunden seit über 20 Jahren Prüf- und Testdienstleistungen für Komponenten, Baugruppen bis hin zu komplexen Gesamtsystemen in den Branchen

Automotive

Information & Telekommunikation (ITK)

Medizintechnik und

Fertigungsindustrie

ServiceForce.Com steht für 850 Mannjahre anspruchsvolles Prüf- und Test-Know-How, mit dessen Hilfe unsere Kunden

Konformität

Funktionalität und

Qualität

ihrer Entwicklungen - und damit Erfolg und Rendite ihrer Produkte sicherstellen.

Dienstleistungen & Lösungen

Unser Portfolio umspannt ganzheitlich Prüf- und Testprozesse bei Produkt- / Systementwicklung über deren gesamten Lebenszyklus

EMV- & Safety-Prüfungen

Qualitäts- & Zuverlässigkeitsprüfungen

Funktions- & Performancetests

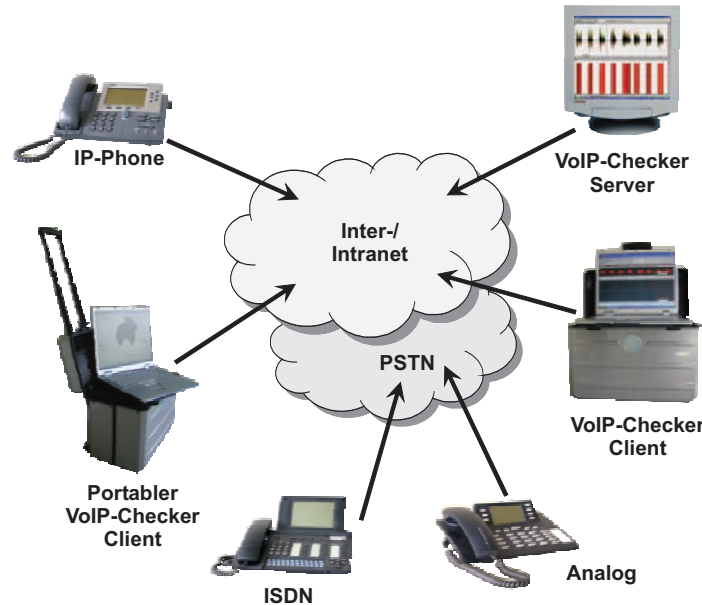
Mess- & Testautomatisierung

Qualitäts- & Projektmanagement

Technische Dokumentation

Warum Monitoring?

Das Zusammenspiel unterschiedlicher Hardware- und Software-Komponenten in IP-Netzen führt bei der Sprachübertragung zu bisher kaum bekannten Effekten wie Laut/Leise (VAD*), Echo oder Knacken. Nutzer von IP-Sprach-Endgeräten empfinden das als sehr störend und subjektiv schlechter gegenüber der Sprachqualität in traditionellen Telefonnetzen.



Skalierbare, verteilte Anschaltung im IP-Netz

Lösung

Der VoIP-Checker misst zyklisch die Sprachqualität in frei wählbaren Verbindungswegen in IP-Netzen. Die Messung erfolgt automatisch in Verbindung mit unterschiedlichen Sprach-Endgeräten (IP, ISDN, Analog).

Bei den Messungen werden die QoS-Parameter** Jitter, Delay und Packet Loss, TOSQA-MOS oder PESQ-MOS erfasst, bewertet und dargestellt.

Messungen sind auch auf einem einzelnen, vorselektierten Verbindungsweg möglich.

* Voice Activity Detection ** Quality of Service

Die technischen Daten

Automatisches End-to-End-Messen unter Einbeziehung der Sprach-Endgeräte

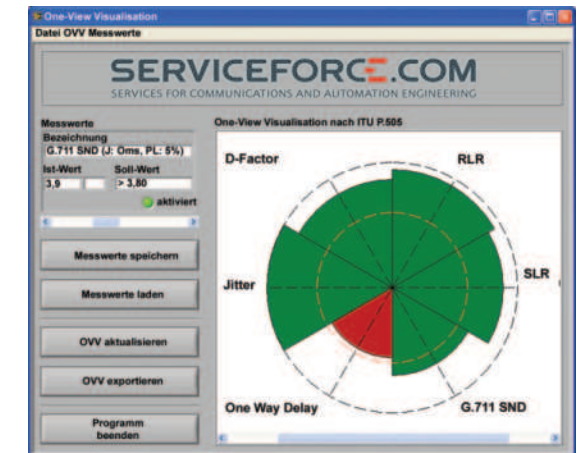
Skalierbares, verteiltes System

Sprachqualitätsanalyse gemäß:

- ITU-T P.800 (MOS)
- TOSQA
- PESQ gemäß ITU-T P.862

Codecs nach ITU-T G.711 / G.723 / G.726 / G.729

Wideband gemäß ITU-T G.722, PCM 16, AMR-Wideband



Sofortige Analyse der Messergebnisse

Ihr Nutzen

Die **Einführung von VoIP** in Ihren IP-Netzen können Sie messtechnisch optimal begleiten, um Schwachstellen und deren Ursache frühzeitig zu beheben und die Einführungskosten zu reduzieren.

Während der Betriebsphase überwachen Sie kontinuierlich die IP-Sprachqualität. Bei Qualitätsverlusten erkennen Sie sofort die Ursachen und ersparen Ihrem Unternehmen durch wirksame Gegenmaßnahmen weiteren Schaden.